

Результаты проведенного мониторинга потребности в муниципальных услугах за 2021 год

№ п/п	Сфера оказания муниципальной услуги	Наименование муниципальной услуги	Сроки проведения анкетирования	Количество опрошенных, чел.	% от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге	Удовлетворено муниципальными услугами, чел.	Критерии оценки удовлетворенности потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей, %	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
1.	Физическая культура и спорт	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ муниципальным автономным учреждением "Норильский центр безопасности движения"	I квартал 2022 года	50	2,5	50	100,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения - программам переподготовки рабочих и служащих муниципальным автономным учреждением "Норильский центр безопасности движения"		50	2,5	50	100,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Спортивная подготовка по олимпийским и не олимпийским видам спорта		1 923	95,1	1 865	97,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
2.	Культура и искусство	1. Организация и проведение мероприятий	с 01.02.2022 по 05.03.2022	199	23,0	197	99,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Показ кинофильмов		150	17,4	148	98,6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ		181	20,9	178	98,3	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ		180	20,8	179	99,4	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		100	11,6	99	99,0	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций		54	6,3	50	92,6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
3.	Образование	1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	с 10.01.2022 по 21.02.2022	7 439	29,8	7 071	95,1	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		2. Присмотр и уход		9 776	39,2	9 310	95,2	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования		5 464	21,9	5 064	92,7	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		4. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования		5 641	22,6	4 744	84,1	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		5. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования		1 928	7,7	1 676	86,9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		6. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников		574	2,3	543	94,6	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		7. Психолого-медико-педагогическое обследование детей		2 114	8,5	1 838	86,9	1	услуги соответствуют потребности потребителей
		8. Реализация дополнительных общеразвивающих программ		4 478	17,9	4 058	90,6	1	услуги соответствуют потребности потребителей