

## ПРОТОКОЛ

дистанционного рассмотрения Общественным советом отчета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск

25 ноября 2020 года

№ 1\_\_

**Место проведения:** с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки рассмотрение вопросов, включенных в повестку, проводилось дистанционно.

**Участники** – члены Общественного совета: Большаков П.А., Канавин С.В., Кочан К.В., Сазонова Т.Г., Солодовник Н.Н., Золотарев Г.В., Никуличев С.Н., Федосеев Д.С.  
**Не принимали участие:** Иванова А.А.

### **Повестка:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность: МБУ ДО «Норильская детская школа искусств, МБУ ДО «Кайерканская детская школа искусств», МБУ ДО «Талнахская детская школа искусств», МБУ ДО «Оганерская детская школа искусств», МБУ ДО «Норильская детская музыкальная школа», МБУ ДО «Норильская детская художественная школа»;

2. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания предоставляемых услуг в сфере культуры, оказываемых муниципальными учреждениями культуры: МБУК «Городской центр культуры», МБУК «КДЦ им. Вл. Высоцкого», МБУК «КДЦ «Юбилейный», МБУ «Кинокомплекс «Родина», МБУ «Централизованная библиотечная система», МБУ «Музейно-выставочный комплекс «Музей Норильска».

3. Формирование предложений об улучшении качества оказания услуг и деятельности учреждений.

### **Решили:**

1. Признать представленные результаты проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых населению учреждениями культуры, удовлетворительными, соответствующими предъявляемым требованиям.

Проголосовало: 8 человек, решение принято «единогласно».

2. В срок до 01.12.2020 разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, и условий оказания услуг учреждениями культуры, на официальном сайте муниципального образования город Норильск [www.norilsk-city.ru](http://www.norilsk-city.ru); на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Проголосовало: 8 человек, решение принято «единогласно».

3. На основании представленного анализа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры одобрить предложения по улучшению качества услуг вышеуказанных учреждений с учетом замечаний, выявленных в результате анкетирования населения муниципального образования город Норильск.

Проголосовало: 8 человек, решение принято «единогласно».

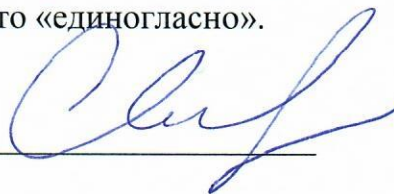
4. Направить исполняющему полномочия Главы города Норильска результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и условий оказания услуг организациями культуры.

Проголосовало: 8 человек, решение принято «единогласно».

5. Учреждениям культуры на основании представленного анализа по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг совместно с Управлением по делам культуры и искусства Администрации города Норильска выработать план мероприятий по улучшению работы вышеуказанных учреждений с учетом пожеланий населения муниципального образования город Норильск и направить для утверждения исполняющему полномочия Главы города Норильска в срок до 01.12.2020.


Проголосовало: 8 человек, решение принято «единогласно».

Председатель Общественного совета



С.В. Канавин

Секретарь Общественного совета



М.Д. Родионова